

**מכרז 30/2020**  
**מתן שירותי תחזוקה לתריסים ושערים**

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 30/2020**

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז כקבוע במסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	כללי (טבלת ריכוז מועדים)  עמ' 1 מסמכי המכרז	לאור מגפת הקורונה והקשיים בהכנת הצעה למכרז נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.	הבקשה מאושרת.  המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ראשון 26.4.2020 בשעה 12:00 בדיוק.  אין שינוי ביתר המועדים הנקובים במסמכי המכרז לרבות תוקף ערבות ההצעה.
2	סעיף 6.4 (אופן הגשת הצעות)  עמ' 4 מסמכי המכרז	במסמכי המכרז מופיע כי יש להגיש את ההצעה למכרז בתיבת המכרזים המצויה בקומה ראשונה חדר 27 בנציבות הכבאות בראשון לציון. לעומת זאת, בפרוטוקול כנס המציעים נכתב שיש להגיש בתיבת המכרזים בקומה ב חדר 7. איזה מהם נכון?	יש להגיש את מסמכי ההצעה בתיבת המכרזים אשר מצויה בקומה ראשונה, חדר 27 בנציבות הכבאות בראשון לציון.
3	סעיף 7.14 (ערבות הצעה)  עמ' 7 מסמכי המכרז	האם ניתן להעביר את נוסח ערבות ההצעה במייל לרשות לבדיקה ואישור תקינות הנוסח לפני ההגשה?	הבקשה מאושרת. מציע יהיה רשאי להעביר לאישור מוקדם של הרשות את נוסח ערבות ההצעה שבכוונתו לצרף להצעה. את נוסח הערבות לאישור יהיה ניתן להעביר למייל <a href="mailto:danielao@102.gov.il">danielao@102.gov.il</a> עד שבעה ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.  נדגיש, סטייה מנוסח ערבות ההצעה במכרז עלולה להביא לפסילת ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
4	הערה לטבלה ב' (פריטים להתקנה/הוספה) עמ' 27,29 נספח ט'- הצעת מחיר	נבקש לבטל את המילה תאונה בהערות לטבלה ב' בטופס הצעת המחיר: " אין מדובר במקרים בהם יידרש הספק להחליף חלק בשערים או בתריסים כתוצאה מבלאי או תאונה"	טבלה ב' בטופס הצעת המחיר מתייחסת אך ורק לתוספות ושדרוגים לפי קביעת הרשות ובכל מקרה לא לתחזוקה.  לגבי ביטול המילה תאונה, ראה מענה לשאלה 6 להלן.
5	סעיף 4.2 (אחריות הספק) עמ' 36 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	האם השערים/תריסים שיתקבלו במכרז הם במצב תקין? נבקש הבהרה לגבי שערים/תריסים שיהיו תקולים ביום הכניסה למכרז.	הספק מקבל את השערים במצבם הנוכחי AS-IS ויידרש לתחזק ולתקן שערים, גם אם התקבלו תקולים, החל מתחילת הפעילות.
6	סעיפים 3 ו-4.4 (הגדרות, אחריות הספק) עמ' 36 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	נבקש לבטל בהגדרת המושג "נזק" בתכולת העבודה ובסעיף "אחריות הספק" את הדרישה כי השירות כולל תיקון תקלות כתוצאה מתאונות דרכים (פגיעת רכבים) בשערים ובתריסים.	הבקשה מאושרת, הדרישה לתיקון תקלות כתוצאה מתאונות (פגיעת רכבים) בתריסים ושערים מבוטלת.  בהגדרת נזק בסעיף 3 הגדרות ימחק התוכן המופיע בסוגריים בסעיפים א' +ב': (לרבות נזקים כתוצאה מפגיעות של רכבים).  להלן נוסח סעיף 4.4 לאחר העדכון: "4.4. אחריות הספק כוללת גם נזקים שיגרמו כתוצאה מפגעי מזק האוויר, כוח עליון, לרבות כל חלקי השער/התריס: לוח פיקוד, מנוע, בקרים, עיניות, ממיר תדר, מקלט רדיו, כרטיס SIM, צירים, קפיצים, גלגלות ועוד"  מובהר כי, אין לשקלל במחיר האחזקה החודשי לשער או תריס עלויות תיקון תקלות כתוצאה מתאונות דרכים (פגיעת רכבים) בשערים ותריסים.  הערה: כתוצאה מהמענה לעיל יחול שינוי בסעיף 10.1 לתכולת העבודה ויתווסף גם נושא נזק כתוצאה מתאונה (פגיעת רכב) לתכולת הסעיף.  בסעיף 10.3 <b>יבוטל</b> הקטע הבא: " והספק לא יגיש בחשבונית העתיידית חיוב עבור התחזוקה בתקופה שבין מועד הפגיעה בשער או בתריס עד למועד קבלת השער או התריס בחזרה לאחר תיקון. "
7	סעיף 4.4 (אחריות הספק) עמ' 36 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	נבקש לבטל דרישה לתיקון תקלות שמקורה בתשתית החשמל בתחנת הכיבוי	הבקשה נדחית.  הספק יידרש לתקן תקלות שנובעות מהמערכת החשמלית לרבות פגיעות ברק, ליקוי בתשתית החשמל וכיוצ"ב.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
8	סעיף 6.2.1 (לוחות זמנים) עמ' 37 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	נבקש להאריך את זמן היענות (הגעת טכנאי למקום התקלה) עבור מקומות מרוחקים.	הבקשה נדחית. הדרישה להגעת טכנאי בתוך 6 שעות מרגע מסירת הודעה על תקלה, נותרת בעינה. נדגיש כי מדובר במתן מענה לתקלות הפוגעות בזמינות המענה של גוף הצלה ולפיכך הדרישה הינה סבירה.
9	סעיף 11.3 (תיקון שער או תריס בבית מלאכה) עמ' 40 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	נבקש לבטל את הדרישה להצבת שער קל במקרים בהם נדרש תיקון שער בבית מלאכה של הספק.	הבקשה מאושרת. סעיף 11.3 מבוטל. לקיחת השער לתיקון בבית מלאכה יחשב כמקרה חריג הדורש אישור הרשות לכך.
10	סעיף 17 (מחשוב ודוחות סטטיסטיים) עמ' 41 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	באחריות מי לספק את התוכנה היעודית? במידה ובאחריות הספק, נודה לקבל מידע לקבל עלויות התוכנה או לחלופין לקבל מידע על ספק תוכנות שנוכל לברר עלויות באופן עצמאי.	הספק אחראי לספק את התוכנה כנדרש בסעיף. מדובר על תוכנות מדף כגון "תחזוקנית 2000" ואחרות. (מובהר כי ניתן להציע תוכנות אחרות). עלויות ומידע נוסף ניתן למצוא במרשתת.
11	סעיף 19.5 (דו"ח מיפוי שערים ותריסים) עמ' 43 נספח י"ג- מסמך תכולת עבודה	מה עושים במידה ואין בידנו המידע לגבי שנת ייצור השערים והחברה שייצרה?	הספק נדרש לעשות ככל הניתן על מנת להשלים את הנתונים לדו"ח המיפוי. במקרים חריגים בהם אין בנמצא נתונים נדרשים אודות השער או התריס יידרש הספק להציג את הפעולות שביצע לקבלת המידע והנושא יישקל ברשות, כל מקרה לגופו.
12	סעיף 11.1 (התמורה) עמ' 49 נספח י"ד- הסכם	נבקש לשנות את תדירות התשלום מחודשי לרבעוני.	הבקשה נדחית. אין שינוי בשיטת התשלום.
13	סעיף 11.6 (התמורה) עמ' 49 נספח י"ד- הסכם	המכרז הינו שנתי, עבור מה צריך להגיש דו"ח עבודה חודשי ולקבל אישור על כך מטעם האחראי לצורך קבלת התשלום?	התשלום לספק הינו בתדירות חודשית. גובה התשלום נקבע בהתאם לכמות השערים והתריסים שלהם הוא אחראי במסגרת זכיינתו במכרז. הספק נדרש לצרף לכל חשבונית דו"ח פירוט על פעולות התחזוקה המונעת ותחזוקת השבר שבוצעו על ידו באותו החודש. באם יעלה כי הספק לא עמד בדרישות תכולת העבודה בשירות החודשי יקוּזו סכום מוסכם מגובה התמורה.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>בסעיף 12.1 נפלה טעות קולומוס.</p> <p><u>נוסח סעיף 12.1 בנספח י"ד - בהסכם מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u></p> <p>"12.1. המחירים שהציע הספק בהצעתו למכרז זה <b>בנספח 3 להסכם – הצעת המחיר</b> יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמו כן מובהר כי ההצמדה תחול לחיוב וגם לשלילה".</p>	<p>בסעיף זה נכתבה המילה "פסיכאטרים", נודה לקבלת הבהרה?</p>	<p>סעיף 12.1 (הצמדה)</p> <p>עמ' 50</p> <p>נספח י"ד- הסכם</p>	14
<p>הרשות מבקשת להתקשר עם ספק היודע לתת מענה למגוון רחב ככל האפשר של סוגי תקלות ובעיות בשערים ובתריסים.</p> <p>לא יתקבלו טענות מהספק לכך שאינו יכול לתחזק או לתקן תקלה בשער או בתריס.</p> <p>הפיצוי המוסכם למקרה זה יהיה 120% מכלל התמורה ששולמה לספק מיום תחילת ההסכם לאותו שער או תריס.</p> <p>הרשות גם שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק במקרה שכזה.</p>	<p>מה הדרישה מהספק למקרים בהם אין באפשרותו לתקן תריס או שער מסויים?</p>	<p>סעיף 21.6 (אמנת שירות S.L.A)</p> <p>עמ' 53</p> <p>נספח י"ד- הסכם</p>	15